

- w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (przyjęcie i rozpatrzenie reklamacji), na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz zgodnie z powiązаныmi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa (m.in. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm, Ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe Dz. U. z 2020 r. poz. 8 z późn zm.).
- 3. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres rozpatrywania odwołania/skargi/reklamacji i/lub do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń, i/lub zobowiązań prawnych wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów (np. w zakresie archiwizacji).
- 4. Odbiorcami danych osobowych będą:
 - organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej w zakresie i w celach, które wynikają z powszechnie obowiązującego prawa,
 - inne podmioty, które na podstawie zawartych umów z Administratorami przetwarzają dane osobowe w celu niezbędnym do prawidłowego świadczenia usług i realizacji obowiązków nałożonych na Administratorów.
- Odbiorcami danych będą np. operatorzy pocztowi/firmy kurierskie, firmy informatyczne, kancelarie prawne, jednostki audytujące. Administrator na żądanie udostępni stosowną listę, o ile nie wywoła to kolizji z innymi przepisami prawa.
- 5. Zebrane od Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do podmiotów poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jak również do organizacji międzynarodowej.
- 6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych (i otrzymania ich kopii) oraz prawo ich sprostowania (poprawienia), usunięcia (o ile jest to zasadne/nie wywołuje kolizji z innymi przepisami prawa) oraz ograniczenia przetwarzania (o ile jest to zasadne/nie wywołuje kolizji z innymi przepisami prawa). Zakres każdego z powyższych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów RODO oraz innych przepisów prawa.
- 7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
- 8. Podanie danych osobowych jest niezbędne do rozpatrzenia Pani/Pana wniosku/skargi/reklamacji i udzielenia pisemnej odpowiedzi.
- 9. Podane przez Panią/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu procesowi podejmowania decyzji, w tym profilowaniu.

Rybnik, dn.-.....-.....r.

.....
*Podpis przyjmującego

.....
Podpis użytkownika e-karty

***Wypełnia pracownik MPS/KMR:**

***Przyczyna wystąpienia zdarzenia :**

.....
.....
.....
.....

***Sposób rozpatrzenia :**

.....
.....
.....

*Rybnik, dn.-.....-.....r.

.....
*Podpis pracownika rozpatrującego reklamację

***Potwierdzenie doładowania e-karty *Wypełniają pracownicy MPS/KMR:**

***Numer e-Karty REKLAMOWANEJ:**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

***Numer e-Karty DOŁADOWANEJ:**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

***STAN e-KARTY** przed doładowaniem:

***KWOTA DOŁADOWANIA:**

***STAN e-KARTY** po doładowaniu:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

*Rybnik, dn.-.....-.....r.

.....
* Podpis pracownika KMR

Potwierdzam odbiór doładowania

Rybnik, dn.-.....-.....r.

.....
Podpis użytkownika e-karty