

BILET EDUKACYJNY



Komunikacja
Miejska
Rybnik
Sp. z o.o.

oferta komunikacji miejskiej w Rybniku dla zorganizowanych grup szkół i przedszkoli posiadających status placówki oświatowej

1. Po co Bilet Edukacyjny?

Bilet Edukacyjny na liniach komunikacji miejskiej organizowanej przez Miasto Rybnik, to świetne rozwiązanie **dla szkół i przedszkoli!**

Podróże po mieście większą czy mniejszą grupą nie muszą wiązać się z wynajmem autokaru. Wyjazd na zawody do szkoły w innej dzielnicy? Zwiedzanie lokalnych atrakcji? Udział w eventach miejskich? Można skorzystać z transportu miejskiego w bardzo korzystanej cenie!

2. Jak z niego korzystać? – w skrócie

- Aby uzyskać bilet edukacyjny należy złożyć „Wniosek o bilet edukacyjny” – wniosek można pobrać w Miejskim Punkcie Sprzedaży na pl. Wolności 14 oraz na naszej stronie internetowej km.rybnik.pl w zakładce „Pliki do pobrania”
- Wypełniony wniosek z potwierdzeniem zapłaty **staje się biletem** - opiekun grupy jest zobowiązany mieć go przy sobie w dniu przejazdu, natomiast uczniowie powinni posiadać przy sobie ważne legitymacje szkolne
- Obowiązuje na konkretnym, podanym we wniosku kursie (wskazane: linia, godzina, przystanki)
- Grupa może liczyć maksymalnie 30 osób

Wniosek

- złożyć w Miejskim Punkcie Sprzedaży przy Placu Wolności 14 lub
 - złożyć mailowo na adres: biletedukacyjny@km.rybnik.pl
-
- wypełnić szczegóły podróży: dzień, godzina, linia, przystanek początkowy i końcowy
 - z pieczętką i podpisem dyrektora placówki oświatowej lub jego zastępcy
 - jeśli wniosek będzie niekompletny, niepoprawnie lub nieczytelnie wypełniony, może zostać zwrócony

Oplata

- jeśli w Miejskim Punkcie Sprzedaży – opłata na miejscu gotówką lub kartą
- jeśli wniosek złożony mailowo – płatność przelewem na rachunek bankowy (po informacji zwrotnej z naszą akceptacją) PKO BP SA 97 1020 2313 0000 3402 1075 6122 w tytule „Bilet edukacyjny nr”

3. Jakie są koszty?

Cena biletu jest naprawdę korzystna!

Dziecko poniżej 7 roku życia	bez opłat
Dziecko od 7 roku życia	0,50 zł
Opiekun/ wychowawca grupy	1 zł

We wniosku należy uwzględnić liczbę wszystkich uczestników przejazdu, również uczniów poniżej 7 roku życia. Podana cena dotyczy podróży w jedną stronę. Jeśli przejazd ma odbyć się w obie strony, cena biletu będzie liczona podwójnie.

Więcej niż 30 osób? Organizujemy przewozy indywidualne!

W przypadku grupy powyżej 30 osób oferujemy indywidualne wykonywanie przewozów.

W tym celu zapraszamy do kontaktu i indywidualnej wyceny: kmr@km.rybnik.pl, tel.: 32 724 65 00

Dysponujemy w pełni przystosowanymi do przewozów na zlecenie autobusami mogącymi przewieźć 37 osób na miejscach siedzących, wyposażonymi m.in. w klimatyzację, wysokie fotele z zagłówkami, pasy bezpieczeństwa, półki na bagaż podręczny i porty USB. Szczegóły na stronie internetowej km.rybnik.pl w zakładce „Wynajem”.

Wniosek o bilet edukacyjny

w Miejskim Punkcie Sprzedaży

- Wypełniony, opieczetowany i podpisany Wniosek zostanie zweryfikowany przez naszego pracownika, który sprawdzi również dostępność wybranego kursu.
- Jeżeli kurs będzie dostępny (tzn. nie został zarezerwowany przez inną grupę) kasjer poda kwotę jaka jest do zapłaty i przyjmie opłatę.
- Jeżeli kurs będzie niedostępny, kasjer zaproponuje inny z dostępnych kursów.
- Wnioskodawca otrzyma jeden egzemplarz Wniosku wraz z potwierdzeniem wniesienia opłaty. Będzie to podstawa do przejazdu i podczas kontroli opiekun grupy będzie zobowiązany przedstawić kontrolerowi Wniosek wraz z potwierdzeniem opłaty.

internetowo

- Skan wypełnionego, opieczetowanego i podpisanego wniosku należy przesłać na adres biletedukacyjny@km.rybnik.pl
- Wniosek zostanie zweryfikowany przez naszego pracownika, który sprawdzi również dostępność wybranego kursu. Jeżeli kurs będzie dostępny (tzn. nie został zarezerwowany przez inną grupę) w wiadomości zwrotnej zostanie przesłane potwierdzenie akceptacji wniosku i wybranego kursu oraz wskazana kwota będąca do zapłaty.
- Jeżeli kurs będzie zajęty przez inną grupę, zostanie przesłana propozycja wyboru innego kursu.
- Po otrzymaniu akceptacji Wniosku, wybrany kurs zostanie zarezerwowany na dwie godziny, w tym czasie Wnioskodawca dośle potwierdzenie przelewu kwoty wskazanej do zapłaty za przejazd. **Brak potwierdzenia anuluje wniosek.**

Warunki? Tak, ale...

Dajemy możliwość skorzystania z transportu miejskiego w bardzo atrakcyjnej cenie. To jednak wymaga współpracy.

Dlatego należy korzystać wyłącznie z kursów, które zostały podane we wniosku. Nie można podróżować o innej godzinie, inną linią lub z innego przystanku, niż zostało to wskazane we wniosku. Skorzystanie z wcześniejszych lub późniejszych kursów może skutkować nałożeniem opłaty dodatkowej.

Dlaczego?

Wybrany przejazd jest rezerwowany dla Waszej grupy. Przy składaniu wniosku podane kursy są sprawdzane pod kątem dostępności (czy inna grupa nie zarezerwowała już tego przejazdu).

To tak jak przy kupowaniu biletu na pociąg – należy jechać tym kursem, na który kupiło się bilet.

Wasza placówka często korzysta z Biletu Edukacyjnego? Wykup większą liczbę biletów z góry!

Proponujemy również możliwość wykupienia z góry większej liczby przejazdów na okres wskazany przez placówkę oświatową.

W tym celu należy złożyć „Wniosek do biletu edukacyjnego na określoną liczbę przejazdów w określonym czasie”. Zasada funkcjonowania tej formy biletu edukacyjnego polega na opłaceniu z góry wybranej liczby przejazdów, gdzie opłacona pula będzie pomniejszana stopniowo o liczbę wykorzystanych przejazdów. Przykład: Placówka oświatowa wykupuje 200 przejazdów dla uczniów i 30 przejazdów dla opiekunów grupy, na rok szkolny 2025/2026. W tym czasie na podstawie odrębnie złożonego „Wniosku o bilet edukacyjny” uczniowie i opiekunowie danej placówki będą podróżować do momentu wyczerpania wykupionej liczby przejazdów. Niewykorzystane przejazdy nie będą zwracane czy przenoszone na okres inny niż wskazany przez wnioskodawcę we wniosku.

w Miejskim Punkcie Sprzedaży

- Wypełniony, opieczetowany i podpisany Wniosek zostanie zweryfikowany przez kasjera, który również przyjmie opłatę.
- Wnioskodawca otrzyma jeden egzemplarz Wniosku wraz z potwierdzeniem wniesienia opłaty.
- W okresie wskazanym w opłaconym Wniosku dana placówka oświatowa będzie mogła podróżować **na podstawie uprzednio złożonego „Wniosku o bilet edukacyjny”**.

internetowo

- Skan wypełnionego, opieczetowanego i podpisanego wniosku należy przesłać na adres biletedukacyjny@km.rybnik.pl
- Wniosek zostanie zweryfikowany przez naszego pracownika, który w wiadomości zwrotnej wskaże kwotę będącą do zapłaty.
- Wnioskodawca dośle potwierdzenie przelewu kwoty wskazanej do zapłaty za przejazd. **Brak potwierdzenia anuluje wniosek.**

Uwaga: wybierając internetową lub osobistą formę uzyskania biletu, prosimy aby kontynuacja sprawy była prowadzona w taki sam sposób.