

Klauzula informacyjna przeznaczona dla osoby składającej odwołanie/skargę/reklamację dot. usługi świadczonej przez spółkę Komunikacja Miejska Rybnik Sp. z o.o.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz.U.UE.L.2016.119.1) informujemy, że:

1. Współadministratorami przekazywanych przez Panią/Pana danych osobowych w ramach składania wniosku/skargi/reklamacji dot. usługi świadczonej przez Komunikację Miejską Rybnik Sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku są:

- Prezydent Miasta Rybnik, ul. Bolesława Chrobrego 2, 44 – 200 Rybnik, adres e-mail: rybnik@um.rybnik.pl

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych – kontakt pod adresem iod@um.rybnik.pl

- Komunikacja Miejska Rybnik Sp. z o.o., ul. Lipowa 25D, 44 – 207 Rybnik, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000972892, posiadająca nr NIP 6423236629 i REGON 521558670, adres e-mail: kmr@km.rybnik.pl

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, kontakt pod adresem iod@km.rybnik.pl

2. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z przepisami RODO:

- w celu przyjęcia i rozpatrzenia odwołania/skargi/reklamacji dot. usługi świadczonej przez Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e), f) RODO (w związku z realizacją zadania jakim jest świadczenie usług publicznych dla lokalnego transportu zbiorowego na terenie miasta Rybnika oraz w zakresie pism dotyczących działań komercyjnych Administratora, w związku z uzasadnionym interesem Administratora)
- w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (przyjęcie i rozpatrzenie reklamacji), na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz zgodnie z powiązаныmi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa (m.in. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny Dz. U. z 2022 r. poz.

1360 z późn. zm, Ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe Dz. U. z 2020 r. poz. 8 z późn zm.).

3. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres rozpatrywania odwołania/skargi/reklamacji i/lub do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń, i/lub zobowiązań prawnych wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów (np. w zakresie archiwizacji).
4. Odbiorcami danych osobowych będą:
 - organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej w zakresie i w celach, które wynikają z powszechnie obowiązującego prawa,
 - inne podmioty, które na podstawie zawartych umów z Administratorami przetwarzają dane osobowe w celu niezbędnym do prawidłowego świadczenia usług i realizacji obowiązków nałożonych na Administratorów.Odbiorcami danych będą np. operatorzy pocztowi/firmy kurierskie, firmy informatyczne, kancelarie prawne, jednostki audytujące.
Administrator na żądanie udostępni stosowną listę, o ile nie wywoła to kolizji z innymi przepisami prawa.
5. Zebrane od Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do podmiotów poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jak również do organizacji międzynarodowej.
6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych (i otrzymania ich kopii) oraz prawo ich sprostowania (poprawienia), usunięcia (o ile jest to zasadne/nie wywołuje kolizji z innymi przepisami prawa) oraz ograniczenia przetwarzania (o ile jest to zasadne/nie wywołuje kolizji z innymi przepisami prawa). Zakres każdego z powyższych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów RODO oraz innych przepisów prawa.
7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
8. Podanie danych osobowych jest niezbędne do rozpatrzenia Pani/Pana wniosku/skargi/reklamacji i udzielenia pisemnej odpowiedzi.
9. Podane przez Panią/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanym procesom podejmowania decyzji, w tym profilowaniu.